



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

¿Ya tenías el producto? ¿No era lo que tenías en mente? No importa, puedes devolverlo sin ningún problema en un plazo de 14 días naturales sin que tengas que justificar por qué lo devuelves.

Si no han pasado estos 14 días naturales desde que tu o un tercero indicado por ti adquirió el producto o productos puedes devolverlo enviándonos el formulario que te detallamos a continuación mediante correo electrónico a info@ForjaEnana.es.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por tu parte te devolveremos todos los pagos recibidos por ti, incluidos los costes de envío, a excepción de los costes adicionales resultantes de la elección de cualquier modalidad de envío diferente a la menos costosa que ofrezcamos, sin ninguna demora indebida y como más tardar 14 días naturales después de notificarnos tu derecho de desistimiento, reembolsándote el dinero de la misma manera en la que pagaste a menos que nos solicites expresamente otra forma de devolución pero en todo caso esto no tendrá ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podemos retener este reembolso hasta recibir tu devolución o hasta que nos presentes una prueba de devolución, según lo que se cumpla antes.

Por tu parte, tienes que enviarnos los productos sobre los que quieres desestimar a la dirección *Forja Enana c/Córcega 222, 08036 Barcelona*, sin demora a más tardar en los siguientes 14 días naturales a partir de que nos notifiques tu decisión de devolverlo, asumiendo tú los costes de envío.

Tal como te informamos en nuestras condiciones de compra, te recordamos que los productos devueltos deben estar debidamente empaquetados con su embalaje original, sin desprecintar y sin signos de haber sido abierto, usado y/o manipulado ni que exista riesgo de ello. Si no se cumplen estas condiciones no podremos aceptar la devolución.

Además, te informamos también que eres el responsable de la disminución del valor de los bienes resultantes de la manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de: *Forja Enana, c/Córcega 222 08036 Barcelona,*

Por la presente les comunico que desisto de nuestro contrato de venta con los siguientes datos:

Producto/bien:

Pedido recibido el día:

Nombre del consumidor:

Domicilio del consumidor:

Firma del consumidor y usuario:

Fecha: